Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Ludwigshafen (Stand Januar 2022)

Anmeldung:

Sie können sich:

- **persönlich** zu den Geschäftszeiten.
- **schriftlich** per Post oder Fax (Fax-Nr. 0621 504-2640) anmelden. Sie können die Anmeldung auch in den Briefkasten der VHS im Bürgerhof einwerfen oder direkt dort abgeben.
  Bitte füllen Sie die Anmeldekarte vollständig mit Einzugsermächtigung und Unterschrift aus. Nur dann ist Ihre Anmeldung gültig.
- **telefonisch:** Sie können sich unter der Tel.-Nr. 0621 504-2238 anmelden, hierbei ist die Angabe Ihrer Bankverbindung erforderlich, damit ein Lastschrifteinzug der Kursgebühr möglich ist.
- **Online-Anmeldung:** Sie können sich unter www.vhs-lu.de online anmelden.
  Achtung: Bitte Pflichtfelder ausfüllen!
- Bei schriftlicher, telefonischer und Online-Anmeldung steht Ihnen ein **gesetzliches Widerrufsrecht** zu, die Widerrufsbelehrung (AGB) wird bei Vertragsabschluss Bestandteil des Vertrages.
- **Anmeldung über Weitermeldeliste:** Am Ende des Kurses haben Sie die Möglichkeit, sich direkt für das neue Semester bei Ihrem Kursleitenden anzumelden. Wenn Sie am Folgekurs teilnehmen möchten, bitten wir Sie, dies mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen. Diese Form der Anmeldung ist nur möglich, wenn Ihre Bankverbindung bereits der VHS bekannt ist.

Anmeldungen sind verbindlich und verpflichten zur Zahlung der Gebühr. Bitte geben Sie auf der Anmeldung immer Ihre Tel.-Nr. (tagsüber) an, damit wir Sie bei Terminänderungen informieren können.

Anmeldebestätigung

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

Abmeldungen - immer schriftlich

- Abmeldungen sind **nur schriftlich** mit Angabe des Grundes und unter den unten angegebenen Bedingungen möglich
- Ein Fernbleiben vom Kurs oder Seminar gilt **nicht** als Abmeldung.
- Abmeldungen **vor Kursbeginn** sind nur schriftlich **bis zu 3 Werktage** vor Beginn unter Angabe von Gründen möglich.
- Bei **Veranstaltungen**, die **an weniger als 7 Tagen** stattfinden (z. B. Wochenendseminare), ist eine Kündigung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn unter den u. g. Voraussetzungen möglich. Bei Kündigung bis eine Woche vor Kurs beginn sind 20 % des Kursentgeltes sowie die Verwaltungsgebühr von 15,00 € zu zahlen. Ansonsten ist das volle Kursentgelt zu entrichten.
- Abmeldungen sind ansonsten nur möglich bei:
  - längerfristiger Krankheit (Attest), hier erfolgt
    i.d.R. eine anteilige Gutschrift, die in Folgesemestern eingelöst werden kann.
  - oder beruflicher Versetzung (Bescheinigung des Arbeitgebers).

Hier erfolgt die Rückzahlung abzüglich des anteiligen Entgeltes für die Unterrichtsstunden, die vor Eintreffen der schriftlichen Bekanntgabe der Verhinderung besucht wurden und einer Verwaltungsgebühr von 15,00 €. Bei Kursen mit einer Gebühr unter 15,00 € beträgt die Verwaltungsgebühr die Höhe des Teilnehmerentgeltes.

Bei langfristigen Kursen gibt es besondere Abmeldebedingungen, die*den Teilnehmer*innen (TN) mitgeteilt werden.

Gebühren und Zahlweise

Gebühren sind bei den Kursen ausgewiesen und werden nach der Entgeltordnung der VHS erhoben. Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich zur Zahlung der Gebühr. Sie haben folgende Möglichkeiten zur Zahlung der Gebühr:

- Barzahlung oder EC-Kartenzahlung (mit PIN) nur bei persönlicher Anmeldung,
- oder Ermächtigung zum Lastschrifteinzug bei persönlicher, schriftlicher, telefonischer oder Online-Anmeldung.

Bei langfristigen Kursen ist Ratenzahlung möglich. Die jeweilige Rate muss in bar oder per EC-Karte bezahlt werden. Dies ist bei den Kursen angegeben oder muss extra beantragt werden. Eine Rechnungsstellung ist in der Regel nicht möglich.

Sollte ein Kurs nicht zustande kommen, werden die Gebühren umgehend rückerstattet, auf demselben Weg wie die Bezahlung erfolgt ist, d. h. bei Barzahlung erhalten Sie die Gebühr in bar zurück, bei EC-Kartenzahlung oder Lastschrifteinzug bekommen Sie die Gebühr auf Ihr Konto zurück überwiesen.

Für Prüfungen im Sprach- und EDV-Bereich werden gesonderte Gebühren berechnet (s. Programm). Die Prüfungsgebühren sind vor dem Prüfungstermin bar an der Kasse der VHS zu entrichten.

Eine Rückerstattung für Geschenkgutscheine ist nicht möglich. Auf Antrag kann ein Gutschein auf eine andere Person übertragen werden.

Gebührenermäßigung

Für Schüler*innen, Student*innen, Auszubildende, Inhaber*innen der Jugendleitercard (Juleica), Bundesfreiwilligendienst, Schwerbehinderte (ab 80 %) kann das Entgelt um 20 % ermäßigt werden. Diese Ermäßigungen werden nur bei Kursen ab 20 Unterrichtseinheiten (UE) gewährt. In besonders begründeten Ausnahmefällen, insbesondere bei finanzieller Notlage, können Gebühren auf schriftlichen Antrag in Raten gezahlt oder teilweise erlassen werden.

Familienkarten-Inhaber*innen erhalten bei ausgewählten Kursen und Veranstaltungen der vhs einen Rabatt von 10 %.

Ermäßigungen sind nur möglich, wenn vor Beginn des Kurses bei der verbindlichen Anmeldung ein Nachweis vorgelegt wird. Eine Ermäßigung im Nachhinein ist ausgeschlossen.

Bei Schulabschlusskursen erhalten TN aus Ludwigshafen (Meldebescheinigung) auf Antrag gegebenenfalls einen Zuschuss der Stadt Ludwigshafen.

Rheinpfalz-Card-Inhaber erhalten bei ausgewählten Einzelveranstaltungen einen Rabatt von 10 %!

Kursbedingungen

Arbeitskreise, Kurse und Lehrgänge werden durchgeführt, wenn sich bis zum 1. Veranstaltungstag i.d.R. 12 TN verbindlich angemeldet haben. Kurse mit geringerer Anzahl werden mit Zustimmung der TN unter folgenden Bedingungen durchgeführt:

- Die Gebühr wird bei voller Laufzeit der Kurse entsprechend erhöht,
- oder der Kurs bei gleicher Gebühr anteilig verkürzt.
- Es kann auch eine Kürzung der Veranstaltung bei gleichzeitiger Gebührenerhöhung erfolgen.

Ausnahmen von der Mindest-TN-Zahl sind im Programm angegeben.

Sind mehrere Kursgebühren ausgeschrieben, ist die Anzahl der angemeldeten Teilnehmenden am ersten Veranstaltungstermin dafür entscheidend, welche der Kursgebühren zu zahlen ist.

Die VHS kann im jeweiligen Semesterprogramm vorgesehene gleichartige Veranstaltungen zusammenlegen, um so die Mindest-TN-Zahl zu erreichen.

Ausgefallene UE werden nachgeholt. Anspruch auf Unterricht durch eine bestimmte Lehrkraft besteht nicht.

Teilnahme- u. Leistungsbescheinigungen

Bei regelmäßiger Teilnahme (mind. 80 %) erhalten die TN nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung, welche innerhalb eines Semesters an der Anmeldung abgeholt werden kann.

Für Prüfungen bei abschlussbezogenen Lehrgängen gelten besondere Bestimmungen.

Ferien und Feiertage

An gesetzlichen Feiertagen und in den Schulferien findet kein Unterricht statt. Ausnahmen sind im Programm angegeben.

Qualitätsverbesserung

Die vhs Ludwigshafen hat sich zur ständigen Qualitätsverbesserung verpflichtet. Anregungen, Ideen und Kritik können in schriftlicher Form an die vhs-Leitung gegeben werden.
Hierzu steht ein Briefkasten im Foyer der vhs zur Verfügung.

Haftung

Die Stadt Ludwigshafen haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gegenüber TN, falls Schäden anlässlich der Kursteilnahme entstehen. Die Haftung der Stadt für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Im Rahmen der Haftung der Stadt für ihre Erfüllungsgehilfen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit der Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Bei Minderjährigen beginnt und endet die Aufsichtspflicht der vhs mit dem Unterricht.

Hausordnung

In den Gebäuden sowie auf dazugehörendem Gelände sind das Rauchen und der Genuss alkoholischer Getränke nicht gestattet. Die entsprechenden Hausordnungen sind zu beachten.
Wir bitten, die Räume sauber und ordentlich zu hinterlassen und die Einrichtungsgegenstände schonend zu behandeln.