

# Häufig gestellte Fragen

## **? Findet mein Kurs wie geplant statt?**

**i** Seit dem 13. Mai 2020 durften die Volkshochschulen in Rheinland-Pfalz den Präsenzunterricht wieder aufnehmen, soweit mindestens dem „Hygieneplan-Corona für die Schulen in Rheinland-Pfalz“ entsprochen werden kann. Für alle Kurse, die fortgeführt werden konnten, wurden alle angemeldeten Teilnehmer\*innen informiert.

### **i Übersicht:**

Online-Kurse (seit 4. Mai 2020), Präsenzunterricht für Schulabschlusskurse und Grundbildungsangebote (seit 13. Mai 2020), Fortführung ausgewählter unterbrochener Kurse nach den jeweils geltenden Hygieneplänen (seit 2. Juni 2020, alle Teilnehmenden wurden informiert), einzelne neue Bewegungsangebote im Rahmen der geltenden Hygienevorschriften für Sportstätten wie Yoga auf dem Stuhl (seit 19. Juni 2020), Yoga auf der Parkinsel (seit 24. Juni 2020).

## **? Besteht eine Maskenpflicht?**

**i** Es besteht in der gesamten Volkshochschule Maskenpflicht.

## **? Besteht eine Einlasskontrolle?**

**i** Beim Betreten der Volkshochschule müssen Sie sich Ihre Hände an unserem Desinfektionsständer desinfizieren sowie ein Formular für eine mögliche Kontaktnachverfolgung ausfüllen. Die Volkshochschule ist dazu verpflichtet, Ihre Kontaktdaten vier Wochen gesichert aufzubewahren und danach zu vernichten. Diese Regelung wurde eingeführt, um mögliche Infektionsketten nachzuvollziehen.

**i** Angemeldete Kursteilnehmende werden auf der Kursliste für jeden Kurstag abgehakt und die Anwesenheit wird in unsere Datenbank eingepflegt.

## **? Ab wann werden die Volkshochschule und die Sprachberatung wieder geöffnet?**

**i** Nach der 10. Corona-Bekämpfungsverordnung für Rheinland-Pfalz und dem aktuellen Hygieneplan für Schulen/Rheinland-Pfalz, gültig ab dem 1. August 2020, wird die Volkshochschule voraussichtlich ab Montag, 17. August 2020, unter Einhaltung der geltenden Hygienevorschriften den Präsenzunterricht für den Großteil der Kurse und Veranstaltungen wieder aufnehmen, sofern dies die aktuelle Lage während der Corona-Virus-Pandemie zulässt.

## **? Findet mein Kurs Semester I/2020 online statt?**

**i** Verschiedene Kurse finden seit dem 4. Mai 2020 online statt. Die betroffenen, angemeldeten Teilnehmer\*innen wurden hierüber von uns informiert.

## **? Bekomme ich meine Gebühr erstattet, wenn mein Lehrgang abgebrochen werden musste?**

**i** Bei Kursen, die abgebrochen werden mussten, erhalten Sie anteilig Ihre Gebühr erstattet. Sollte noch kein Kurstermin stattgefunden haben, erhalten Sie die volle Gebühr zurück, Voraussetzung, die Gebühr wurde bereits bezahlt.

# Häufig gestellte Fragen

## **? Ich möchte mich gerne anmelden. Welche Möglichkeiten habe ich?**

**i** Wir sind weiterhin per mail über [info@vhs-lu.de](mailto:info@vhs-lu.de) oder telefonisch unter der 0621/504-2238 zu folgenden Geschäftszeiten erreichbar:

Montag: 09:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr

Dienstag: 09:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr

Mittwoch: 09:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr

Donnerstag: 09:00 – 13:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr

Auch Online-Anmeldungen über unsere Homepage [www.vhs-lu.de](http://www.vhs-lu.de) sind jederzeit möglich.

Das VHS-Gebäude ist bis zum 15. August 2020 für den Publikumsverkehr geschlossen.

Deshalb ist eine persönliche Anmeldung und Barzahlung nur mit Termin möglich.

## **? Werden Kurse für das Semester II/2020 geplant?**

### **Wann erscheint das neue Kursprogramm?**

**i** Das neue gedruckte Programm kann vor der Volkshochschule von montags bis freitags, 8:00 bis 15:00 Uhr, abgeholt sowie online unter [www.vhs-lu.de](http://www.vhs-lu.de) abgerufen werden.

Erhältlich ist unser gedrucktes Programm außerdem im gesamten Stadtgebiet an öffentlichen Stellen, z.B. Rathaus, Stadtbibliothek usw. soweit dies die Corona-Virus-Pandemie zulässt.

## **? Hat die Volkshochschule in den Sommerferien geschlossen?**

**i** Ja, die Volkshochschule ist von Montag, 27. Juli 2020, bis Samstag, 8. August 2020, geschlossen. Ab Montag, 10. August 2020, ist die Volkshochschule telefonisch zu den Geschäftszeiten wieder erreichbar.